

Percepción que los estudiantes mexicanos tienen sobre el funcionamiento del programa de la licenciatura a distancia que cursan en la Escuela Superior de Comercio y Administración

Autores: Dra. Elia Olea Deserti  
IPN. SEPI. ESCASTO  
[eliaolea@gmail.com](mailto:eliaolea@gmail.com)

M.en A.Guillermo Carreño Gómez  
IPN. SEPI. ESCASTO  
[guillermo\\_carreno@hotmail.com](mailto:guillermo_carreno@hotmail.com)

Lic. Miguel Nogueroń Martínez  
IPN. SEPI. ESCASTO  
[maus\\_nap@hotmail.com](mailto:maus_nap@hotmail.com)

Área Temática Genérica 3. La universidad en la sociedad del conocimiento

### Resumen

El siglo XXI ha traído inmerso cambios en el paradigma educativo imperante. Después de vivir durante muchos años una educación presencial y a partir del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, se han modificado los modelos pedagógicos actuales, diversificándose.

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), específicamente la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCASTO), a partir de 2008, ha puesto en ejecución cuatro de sus licenciaturas en la modalidad a distancia (Contaduría Pública, Relaciones Comerciales, Negocios Internacionales y Comercio Internacional). Así que se realizó una investigación en 355 estudiantes que cursaban asignaturas del tronco común, con el objetivo de averiguar cómo percibían el desarrollo del programa no escolarizado que estudiaban. Se partió del supuesto de que los estudiantes de estas licenciaturas consideran que el programa a distancia responde a sus expectativas de formación profesional. Se elaboró un cuestionario tipo Likert (con cuatro niveles de respuesta) en el que además del género y la edad, se incluyeron reactivos para averiguar sobre sus creencias respecto a este tipo de educación, atención académica que reciben, competencias que desarrollan y si les favorece su inserción en el campo laboral.

Las principales conclusiones obtenidas indican que un alto porcentaje está de acuerdo con este tipo de programas a los que se han adaptado, asumiendo una buena comunicación y desarrollado trabajo colaborativo y, en su caso, les habilita en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. En general, opinan que este modelo educativo es una oportunidad única para un aprendizaje actual, el cual llena sus expectativas.

Palabras clave: licenciaturas EAD, investigación EAD, licenciaturas a distancia de ESCASTO, opinión alumnos licenciaturas EAD.

### *Introducción*

Se dice que el siglo XXI es una sociedad red global. Así que de manera general, cuando se inicia un escrito o investigación respecto al cambio del paradigma educativo se hace referencia directa o indirecta al hecho de que a partir de la globalización se incrementó el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) lo que vino a modificar la forma de vida. “Se puede observar en los mercados financieros, la producción, gestión y

distribución transnacional de bienes y servicios; el trabajo muy cualificado, la ciencia y la tecnología, incluida la educación universitaria, los medios de comunicación” (Castells, 2010, p. 51).

En la sociedad red, los discursos se generan, difunden, debaten, internalizan y finalmente incorporan en la acción humana, en el ámbito de la comunicación socializada construido en torno a las redes locales-globales de la comunicación digital multimodal, incluyendo los medios de comunicación e internet. Por tanto, a través de la comunicación se comparten significados mediante el intercambio de información interpersonal o interactiva o unidireccional -considerada esta última tradicional- ya que se utiliza el internet, la radio, el teléfono o el correo postal. Tales formas de comunicación mezclan y recombinan una amplia posibilidad que se traducen en expresiones culturales, productos de la interacción humana. De acuerdo a Jenkins (2006) la convergencia de la comunicación se produce en el cerebro de los consumidores individuales, a través de la interacción social que establece con otras personas.

Ahora bien, si se piensa en la comunicación aplicada a los modelos pedagógicos, propios de la educación a distancia, se tendría que decir que dichos modelos han evolucionado desde el siglo XIX a partir del uso del correo postal, el teléfono, el radio, la televisión y ahora el internet. De acuerdo a Castells (2010), en la sociedad actual, las formas de comunicación se articulan en un hipertexto digital, interactivo y complejo que integra, mezcla y recombina en su diversidad, las expresiones culturales que resultan de la interacción humana.

Cabe mencionar que el uso de las bibliotecas tradicionales y virtuales es determinado por la vivencia que los estudiantes tienen -a principios del siglo XXI- de vivir en esta sociedad red la que es construida con base en las redes digitales de comunicación socializada a través de los medios de comunicación multimodales, redes de comunicación horizontales e interactivas creadas en torno al internet y a la comunicación inalámbrica (Castells, 2010, p. 25).

Ahora puede observarse que el uso de teléfonos móviles en los cuales se puede tener la comunicación al internet, ha repercutido en que las personas estén al pendiente en cuanto a la recepción y respuesta a comunicaciones de mensajes. Incluso en las aulas de los programas educativos, ya sean presenciales o a distancia, los estudiantes tienen la posibilidad de hacer búsquedas de información a través de sus teléfonos celulares, respecto a temas relacionados con la clase. De alguna forma todo ello ha contribuido en la aceptación e interés de realizar estudios en modelos de educación a distancia, que se perciben como algo *casí* normal de lo que realizan en su vida diaria.

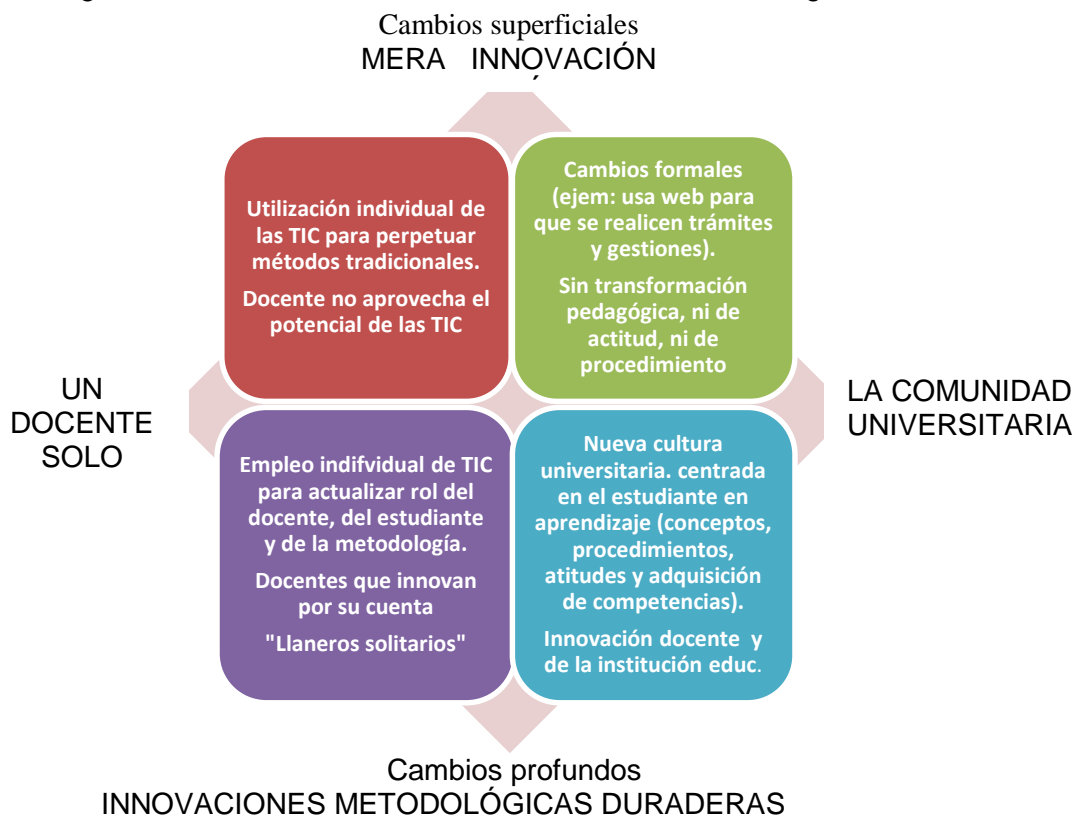
El hecho de se apliquen las TIC a la educación ha dado lugar a la creación de espacios distintos (aulas virtuales) en las que los discentes y los docentes tienen roles diferentes a la educación escolarizada. Asimismo, se desarrollan nuevas competencias en torno a la comunicación-interacción entre los estudiantes y con el docente, además del objeto del conocimiento. De ahí que la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional, a partir de que puso en marcha los programas de licenciatura en el modelo de educación a distancia, ha requerido de una investigación que presente la percepción que tienen los alumnos inscritos en estos programas.

### *Algunas palabras sobre la educación a distancia*

En el presente siglo que se habla de los sistemas sociales que dan respuesta a la sociedad de la información y del conocimiento se hace referencia a las redes. Sin embargo las que son resultado del uso de las TIC, también han tenido su historia, inmersa en la comunicación siendo sus antecedentes remotos la tecnología preelectrónica que se identifican en el uso del barco y del caballo que aunque comunicaban, el flujo de la información era prácticamente en un solo sentido y no siempre se contaba con la retroalimentación, por lo que algunos autores como Castells (2010) mencionan que la comunicación a través de redes era establecida en forma vertical. Posteriormente, de acuerdo a Beniger (1986) con el advenimiento de la revolución industrial, el ferrocarril y el telégrafo se convirtieron en redes casi globales puesto que podrían comunicar regiones.

De acuerdo a Freeman 1974 y a Pérez, 1983, lo que revolucionó las primeras tecnologías de la comunicación fue el cambio en la microelectrónica que tuvo lugar entre 1950 y 1960, lo que sentó las bases para la modificación del paradigma tecnológico que se consolidaría primero en los Estados Unidos de América de los años setentas (Castells, 2011 pp. 48-49). Para Mitchell, 2003, la evolución de la TIC ha sido como una extensión y desarrollo de las potencias biológicas del cuerpo y la mente. Este proceso se presenta a comienzos del XXI y se caracteriza por la proliferación de aparatos portátiles que proporcionan capacidades informáticas y de comunicación ubicadas sin cables. Así, siempre desde cualquier lugar y tiempo hay comunicación, dependiendo de la infraestructura de apoyo que administra los recursos materiales en una red distribuida de información. Además, los sistemas relacionados entre la vida humana y la microelectrónica han variado con el desarrollo de la nanotecnología y los procesos biológicos y materiales, haciendo cada día menor las fronteras entre ellos. Por tanto, la sociedad red apoyada en las TIC puede desplegarse plenamente como una forma de organización e interacción social que es aprovechada por la educación, tanto para la interacción (comunicación) nacional e internacionales como para tener acceso a la información que sobre distintos ámbitos del saber existen en el mundo. De acuerdo a Bautista, Borges y Forés, 2006, la universidad del siglo XXI sufre cambios en cuanto al uso de las TIC.

Figura 1. Renovación e innovación en la universidad del siglo XXI



FUENTE: Bautista, Guillermo; Borges, Federico y Forés, Anna. (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales. Madrid: Narcea, p. 22.

De hecho, la universidad de este nuevo siglo, requiere que el aprendizaje sea propiciado en el estudiante, para que en forma autónoma y de acuerdo a sus estrategias, sea capaz de construir su conocimiento. Sin embargo, para que todo ello repercuta en su actitud ante el hecho educativo es inminente una transformación pedagógica a nivel de *cambios profundos* de parte de la institución, incluidos los maestros del curso y/o tutores planeadores, autoridades, apoyadas sus acciones en una normatividad. Se actualiza el rol del docente, estudiante y en la metodología, por el uso de las TIC. De otra forma pueden haber *cambios superficiales*, de poca trascendencia en que se puede ocupar la tecnología, pero sólo como apoyo a las estrategias de enseñanza tradicionales, sin modificaciones en la actitud de los actores, ni en sus estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes y la metodología de los docentes y sólo se ocupan las páginas web para difusión y algunos trámites y gestiones.

Aunque el uso de las TIC es primordial para el funcionamiento de la educación a distancia, en esta época, resulta indispensable hablar de las declaraciones que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha realizado a partir de la década de los años noventa sobre la Educación para todos, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, la Declaración Mundial sobre la Educación Superior,

principalmente, además del proyecto sobre Competencias docentes para el manejo de las TIC en educación.

Así que de acuerdo a Cervantes, Herrera y Parra (2012), la UNESCO propone hacer uso de las nuevas TIC, cuidando la calidad con buenos resultados en la educación, con espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional. Todo ello se ha logrado a través de la constitución de redes, que permiten hacer transferencias tecnológicas que favorecen la formación de recursos humanos y elaboración de material didáctico, aplicando las tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación; creando entornos pedagógicos que faciliten la educación no escolarizada, aunque se debe asegurar que estos complejos educativos creados a partir de las redes tengan lugar sin intervenir en las identidades culturales y sociales.

Aunque se habla de una sociedad de la información-conocimiento y de red extendida mundialmente a través de la triple w (world wide web), sólo los países industrializados cuentan con la mayoría de su población conectada a la red. Así que, de acuerdo a la UNESCO (2005), pensar en la brecha digital requiere mencionar que puede ser *natural* dependiendo de la posibilidad de acceder al uso de la corriente eléctrica e infraestructura informática, además de requerir la reflexión y la solución, hasta donde sea posible, de los factores que influyen como son: recursos económicos, geografía, edad, sexo, lengua, educación y procedencia sociológico o cultural, tipo de empleo e integridad física. Ya la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, (2003, 2005), basada en la Declaración del Milenio de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) cuenta entre sus objetivos el eliminar la brecha digital en el acceso a las TIC y al internet (Olea 2012).

Es recomendable que en el momento de hacer propuestas educativas se considere la desigualdad en la estructura social

“Los Estados deben promover activamente la innovación y la difusión de tecnologías en el campo educativo para favorecer con sus políticas las sinergias transversales en distintos niveles sociales, mejorando la integración entre los estratos y reduciendo los niveles de desigualdad. Por eso, las propuestas educativas, como agentes de cambio, deben transcurrir como una respuesta al devenir social, cultural y económico de los grupos sociales. La educación es clave en la capacitación de los recursos humanos y en el desarrollo de las regiones, pero requiere considerar ciertas correlaciones en lo relativo a las nuevas realidades socioculturales locales y globales si se buscan impactos en la población realmente positivos” (García Aretio, 2009, p. 12).

Benito et al, 2005, aunque referidos al Espacio Europeo de Educación Superior -pero que también es aplicable a países latinoamericanos como México- mencionan que hay que preparar a los estudiantes para el mundo de mañana que en realidad es hoy, por lo que se debe propiciar un coaprendizaje, trabajar interdisciplinariamente en la solución de casos, con una auto y coevaluación, además de una evaluación de 360° que es integral en donde participan los compañeros que tienen relación a nivel horizontal y vertical, asimismo desarrollar en los educandos un aprendizaje autónomo y darles confianza en que cuentan con los elementos para solucionar problemas, adquiriendo el docente un papel de *preparador*. De ahí que la educación a distancia surge como ese modelo pedagógico que beneficia y puede atender casi a toda persona que la requiere, preparando a los educandos

para hacer frente al hoy y al mañana. Para Chan y Pérez, 2003, el proceso de la educación en línea, desde el punto de vista comunicacional, debe desarrollar en los educandos los principios de la autogestión, la creatividad, la significación y la participación.

Sin embargo, los autores de esta ponencia desean resaltar que esta formación a través del uso de redes no siempre beneficia a toda la población. Hablar de acceso a la tecnología como algo que está al alcance de la sociedad en general depende de aspectos socioeconómicos y culturales, especialmente en el caso de grupos humanos envejecidos que no han vivenciado como parte de su vida diaria el uso de las TIC o grupos con alto índice de pobreza que carecen de la posibilidad de contar con tecnología, reflejándose en su adaptación a programas de educación a distancia. Todavía más, la educación por sí misma no puede hacer todo (ya sea a distancia o presencial) ni tampoco resolver lo correspondiente a las capacidades humanas ni a las oportunidades sociales que lleven a una equidad y mucho menos a garantizar que los empleadores se interesarán por todos los egresados de nivel superior. Así que de acuerdo a Diéguez y Becerra (2007), la modificación del paradigma educativo actual del siglo XXI, se requiere hacerlo de manera más eficiente, en la que se pueda abordar la problemática social en general y, particularmente, lo correspondiente a la educación y que se traduce en la capacidad para enfrentar las adversidades y de esta forma “incidir en el desarrollo humano a través de la educación”. Es la capacidad de las personas y de los pueblos de “rebotar a pesar de circunstancias que los derrumban” o sea, la “capacidad de sobreponerse a las adversidades, por una parte, y por la otra, construir sobre ellas” (pp. 69-70).

De hecho antes de hablar del caso de México, se quisiera mencionar que los países en vías de desarrollo han realizado esfuerzos para integrar las TIC a los sistemas educativos. Cervantes, Herrera y Parra (2012) mencionan que se han desarrollado programas nacionales o regionales para habilitar en el uso de las TIC, integrándose proyectos piloto o experimentales, nacionales o en pequeña escala (Barbados, Costa Rica, Chile, México, Paragua, Argentina, Brasil y Colombia), además de que se ha propiciado el uso de tecnologías para generar mayor equidad, tanto las unidireccionales (la radio y la televisión), como las redes digitales favoreciendo el acceso a contenidos educativos para alumnos ubicados en zonas remotas que no cuentan con suficientes centros educativos (Costa Rica, Chile, Jamaica, México, Bolivia, República Dominicana, Honduras, Venezuela, Brasil, Uruguay), o bien, se han construido escuelas en torno a las TIC como núcleo del sistema educativo siendo el caso la telesecundaria e incluso el telebachillerato (México).

#### *Desarrollo de la educación a distancia mexicana*

Ahora bien, existen factores que han favorecido el surgimiento y proliferación de los programas a distancia y aunque mucho se ha hablado de la sociedad del conocimiento y la globalización con sus redes; sin embargo, en el caso de México, también han influido las políticas educativas establecidas a través de la Secretaría de Educación Pública (objetivo del programa sexenal del presidente del país). El aumento de la demanda educativa a consecuencia de la universalización de la educación y la democratización de los estudios a través de programas flexibles que respondieran a la distancia geográfica y a los tiempos de los estudiantes, lo cual no puede ser atendido por el modelo escolarizado presencial que carece de condiciones, personal e infraestructura que permita establecer una educación de calidad en el servicio y atención a los solicitantes. Asimismo la rentabilidad de este tipo de

educación, que pueda atender a los adultos con necesidades de capacitación y desarrollo de competencias profesionales o bien, por interés en los estudios o por continuar una formación en los tiempos de que disponen (aprendizaje permanente -a lo largo de la vida-), además de que a la población misma se le puede ofrecer esta educación a un costo relativamente bajo.

Después de la Revolución Mexicana, la educación sufrió cambios como resultado de la organización política, económica, cultural, industrial y comercial que en las primeras décadas del siglo XX influyó en el establecimiento del modelo pedagógico no escolarizado. De acuerdo a la evolución que se ha vivido de la educación mexicana presencial (escolarizada) al modelo a distancia (no escolarizada), ésta ha sido similar al desarrollo en los países europeos, específicamente Inglaterra, que también se inició la educación no presencial con un modelo por correspondencia.

*Educación por correspondencia.* De acuerdo a Yurén (2000) la Escuela Bancaria del Banco de México, fundada en 1929 -orientada a los negocios- en 1931 ya ofrece sus cursos a todo el país a través del correo postal ofertando hasta la fecha cursos por correspondencia, reconocida como La Escuela Mexicana de Negocios. En la actualidad cuenta con su modelo virtual integrado por cinco licenciaturas y un programa de posgrado.

Durante el período de 1934 a 1940, se atendió a los docentes de educación básica, que no estaban titulado, capacitándolos integralmente (las escuelas normales rurales y urbanas carecían de la suficiente capacidad para formar maestros). Se establece la Escuela Normal Nocturna en la Ciudad de México, que se convirtió en Escuela Normal Oral. En 1945, se funda el del Instituto Federal de Capacitación para el Magisterio (IFCM), cuyo objetivo era preparar a los maestros de educación primaria que no contaban con título profesional. Se les ofrecían programas por correspondencia y para algunos grupos se les combinaba con clases presenciales que se desarrollaban en la capital mexicana durante el periodo de las vacaciones de verano. Se creó la Escuela Normal por Correspondencia de la que dependían 31 Centros Locales de Estudio y Consulta que apoyaban las escuelas Normales del país y también expedían títulos. Posteriormente el IFCM se transforma en la Dirección General de Mejoramiento profesional del Magisterio. (Amador, 2001, pp. 17-19). En 1978 se crea la Universidad Pedagógica Nacional, iniciándose un año las operaciones del Sistema de Educación a Distancia.

*La radiodifusión.* A través de la estación XEIFCM (1964) y sus cien repetidoras en el país, se inicia la transmisión de dos series radiofónicas. La serie Ciencia y Tecnología (45 títulos editoriales y un tiraje de 840,000 ejemplares) y la denominada Biblioteca Pedagógica del Magisterio profesional (50 títulos y un tiraje global de 1'610,000 ejemplares). La radiodifusión es una red de enlace, comunicación y apoyo al docente. Sin embargo, por falta de recursos financieros y técnicos, la estación se integra a Radio Educación.

Se establecen los Centros de Educación para los Adultos como espacios educativos que ofrecen los servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria a través del Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo Aunque antes de ello se ofrecieron cursos a través de 200 radiodifusoras y 15 canales de televisión, distribuyéndose cuatro millones y medio de cartillas de alfabetización, incluyendo dos mil quinientos ejemplares de Braille para invidentes. En 1978, a través de la Dirección General de Educación para Adultos de la SEP se norma y administra la Educación Básica para Adultos, tanto en modalidad abierta como

semiescolarizada al igual que las Misiones Culturales Rurales y Salas Populares de Lectura.

De hecho, se puede observar que a partir de la década de los años setentas del siglo XX se iniciaron modelos que usaban recursos didácticos diferentes al libro impreso, pero ello no ha sido aplicado en todo el país, especialmente en las localidades alejadas de las ciudades ya que se carecen de infraestructura que apoye la innovación en los servicios educativos.

A mediados de los años ochenta se establece una campaña de capacitación agropecuaria e industrial dirigida a 517,000 campesinos a quienes prepararon para mejorar la producción del campo, usando 296 radiodifusoras. A partir de que sale al aire el canal 22, se transmitieron programas en red nacional referentes a programas de salud, capacitación y alfabetización orientados a clínicas, hospitales, escuelas, centros de capacitación y reclusorios. También se aplicó a la capacitación agropecuaria. En general, se quiere resaltar que para la alfabetización de adultos y la capacitación campesina se producen y difunden programas de radio con la participación de Instituto Mexicano de Radio y Televisión, el Instituto Nacional para la Educación de Adultos y Fomento Cultural y Educación, A.C. (Amador, 2001).

*Educación a distancia.* En el caso de México, en la década de los años sesentas del siglo XX en los lugares donde no existían servicios educativos y espacios para impartirlos en forma presencial, se inició la difusión de los estudios de nivel secundaria a través de la televisión. Se pretendió resolver el problema de carencia de maestros que atendieran este nivel educativo. Así que prácticamente la educación a distancia se inicia con la telesecundaria en 1966 (fase experimental) y en 1968 se inició este servicio en ocho entidades federativas de la república mexicana. Se trató de flexibilizar la acción educativa en tiempo y en espacio aunque se necesitaba atender aspectos fundamentales tales como que el docente impartía las clases por televisión y los educandos debían trabajar en sus guías de aprendizaje. Para la transmisión se usó la señal digital comprimida del Canal 11 de la Red EDUSAT del satélite Solidaridad en todo el país y América Latina. Actualmente se utiliza el satélite SATMEX 5 (Jiménez, Martínez y García, 2010). En la década de los años ochenta del siglo XX, específicamente a partir de 1985 se fortalece la educación a distancia con el lanzamiento de los satélites Morelos I y Morelos II que vinieron a transformar los sistemas de telecomunicación en México, como el teléfono, la radio, la televisión y las redes de cómputo.

En un corte de tiempo más cercano, se desea mencionar que en México, en el Plan Nacional de Educación 2001-2006 se propuso una revolución educativa para elevar los niveles de competitividad de la población mexicana –predominantemente adultos- con miras al año 2025. El uso generalizado de las TIC se planea como la estrategia idónea para resolver tal problema. Por eso, la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) han desarrollado diversos programas que apoyan el uso de las TIC en el aprendizaje. A continuación se mencionan algunos de estos programas estratégicos:

- La videoteca nacional educativa (VNE) para la preservación de programas audiovisuales. Dicha Sala se fundó en 1982 para albergar, a través del video, las



series producidas por la Universidad Nacional Autónoma de México, así como materiales audiovisuales que se encontraban dispersos en la Biblioteca Nacional.

- Red Satelital de Televisión Educativa (EDUSAT) un sistema de red restringida para transmitir programas de video a los salones de clase. Puesto en ejecución en 1995.
- SEC 21. Integración de tecnologías al servicio de la educación. Este proyecto inició en mayo de 1999 a cargo de la Secretaría de Educación Pública y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. Especialistas en didáctica, en producción de materiales y en métodos de trabajo de la Universidad Pedagógica Nacional se unieron con el objetivo de hacer llegar la tecnología a 2000 escuelas secundarias en el año 2006.
- Enciclomedia. Nació en el 2004 orientado a la educación primaria. Es un sistema planeado a partir de los libros de texto gratuitos de quinto y sexto grados. Integra diversos medios educativos para enriquecer las enseñanzas y el aprendizaje en el salón de clases (computadora, un pizarrón electrónico y un pizarrón).
- Programa Aula Digital. Se puso en marcha en el 2008. Se dotaron de computadoras a las escuelas públicas primarias y secundarias del DF.
- Proyecto aprender a aprender con TIC. Con el objetivo de apoyar al aprendizaje y coadyuvar a la calidad educativa, de tal forma que los estudiantes de educación básica puedan asimilar significativamente lo que estudian. Se instrumentó a partir del ciclo escolar 2009-2010.

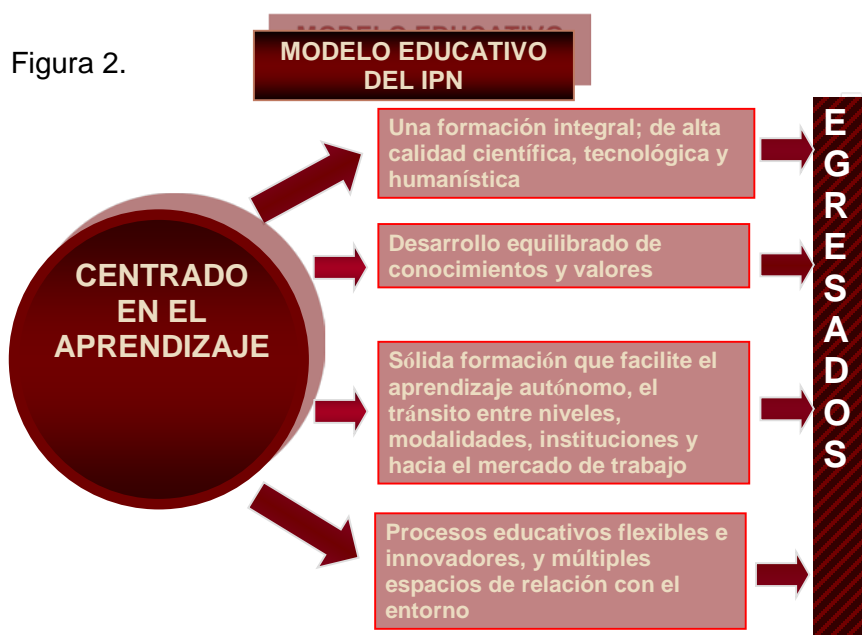
Respecto a la educación superior, en lo que se refiere a la educación superior, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), creó en 1995 la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia (CUAED) cuya función principal es agrupar los esfuerzos de educación abierta (SUA) de educación a distancia. Desarrolló un Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) en el campus de la Universidad de Tlaxcala y diseñó una plataforma para montar cursos en línea.

En el año 2001, la ANUIES llevó un Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia (ANUIES, 2001) en donde se establecieron perfiles estratégicas para el desarrollo de la educación en línea.

*Educación a distancia en el Instituto Politécnico Nacional (IPN).* También en el caso de esta institución, se desea comentar que a partir de la década de los años setentas se fundó el Sistema Abierto de Enseñanza (SADE) en 1974 en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás. El propósito era atender las necesidades educativas de personas que no contaban con la oportunidad de asistir a un modelo presencial.

El IPN en su Programa Institucional de Desarrollo 2001-2006 estableció dos políticas, una que se refiere a la ampliación de la cobertura de tal manera que la población que deseara hacer estudios de educación media y superior tuviera acceso al servicio, por lo que impulsó la educación a distancia aprovechando la infraestructura informática con la que contaba y estableciendo, entre otras líneas estratégicas, la que corresponde a la consolidación del *Campus Virtual Politécnico*. Respecto al segundo punto, se tiene como objetivo mejorar la calidad del servicio que ofrece a los alumnos en sus distintos niveles y modalidades educativas tanto en lo que se refiere a la formación de maestros, como el uso de las TIC aplicadas a la gestión y al proceso académico

Durante este programa Institucional de Desarrollo se establece el modelo educativo vigente y que ha dado lugar al establecimiento de las licenciaturas a distancia de la ESCASTO y la licenciatura mixta en la Escuela de Turismo.



Fuente: Bustamante, Yoloxóchitl. "Cambios en la gestión institucional para responder a los desafíos del presente". Ponencia presentada en el Encuentro Nacional Integración, Innovación y Futuro de la Educación Media Superior SEP-ANUIES Ciudad de México, 24 y 25 de octubre de 2007.

Este modelo educativo tiene un carácter holístico ya que puede ser aplicado en los niveles medio superior, superior y posgrado. Pone énfasis en las nuevas modalidades educativas mediante el desarrollo de programas que combinan modalidades presenciales con no presenciales, así como sincrónicas con asincrónicas, garantizando el tránsito de estudiantes entre ambas modalidades. Se habla de generar estrategias que propicien la colaboración con otras instituciones educativas nacionales e internacionales, con centros de investigación y con establecimientos del sector productivo. Al mismo tiempo se propone la elaboración de planes y programas de estudio más flexibles.

En el Programa de Desarrollo Institucional de Mediano Plazo 2007-2009 (IPN), independientemente de las estrategias necesarias establecidas para seguir fortaleciéndose a partir de atender las tareas de docencia, investigación y extensión e integración social, se estableció como principal objetivo el continuar con el modelo educativo y que los

estudiantes politécnicos desarrollen competencias educativas y profesionales en un escenario educativo de calidad, flexibilidad e innovador, coherente con las necesidades del mundo global. Se indica que para atender los requerimientos de la sociedad del conocimiento se deben establecer programas que ofrezcan mayores oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida (tomado como principio rector) que permitan se puedan mejorar las competencias y capacidades, actualizando conocimientos con base en las necesidades del entorno y que los sistemas educativos sean pertinentes y flexibles, abarcando diferentes modalidades.

El Programa Institucional de Mediano Plazo 2010-2012, fundamentado en los diez Principios Rectores del Desarrollo Institucional considera a la innovación como eje orientador. En este caso, el Principio Rector 2 “Educación a distancia de alta calidad: Polivirtual”, en la Línea 2 contempla el establecimiento de programas educativos a distancia/mixtos, usando TIC, incrementando la cobertura, utilizando la video y las teleconferencias, el internet, operando en ambientes virtuales de aprendizaje, cursos en línea y portales; apoyando redes de intercambio y colaboración; aprovechando los centros de educación continua y a distancia; las aplicaciones de la tecnología y generación de comunidades virtuales e incremento y desarrollo de la infraestructura física y tecnológica; toma en cuenta la ampliación y diversificación de los programas de formación, actualización y profesionalización docente. Incluso, en el proyecto 11, además de la flexibilización de las estructuras formativas, menciona el fortalecimiento del Programa Institucional de Tutorías y el Proyecto Aula, recomendando tutorías personalizadas o grupales; asimismo contempla la formación de tutores en niveles medio superior, superior y posgrado, recomienda hacerles seguimiento, diseñar materiales virtuales que apoyen la labor tutorial y preparar a los alumnos destacados como asesores estudiantiles.

De hecho, la ESCASTO, como escuela perteneciente al IPN, se ha dado a la tarea de actualizar su oferta educativa y desarrollarla en modalidad a distancia que ha sido a partir del 2008 para responder con propuestas innovadoras a las necesidades de la sociedad. Y que en el caso de la investigación que se describe en esta ponencia corresponde a cuatro de las cinco licenciaturas a distancia que tiene instrumentadas (Contaduría Pública, Relaciones Comerciales, Comercio Internacional y Negocios Internacionales).

Cabe puntualizar -aunque antes ya se mencionó el Campus Virtual Politécnico- que el IPN por medio del Poli Virtual ofrece servicios educativos, de investigación e integración social en modalidades alternativas, innovadoras y flexibles con apoyo de las TIC. Para su funcionamiento, está en coordinación permanente con las unidades académicas, además de las de coordinación y administrativas. Tiene instrumentado la Unidad Politécnica de Educación Virtual (UPEV) que colabora con las unidades politécnicas y otras dependencias académicas institucionales, atendiendo las necesidades de grabación de eventos académicos y desarrollo de materiales audiovisuales, además de tener a su cargo el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia.

#### *Desarrollo de la investigación*

La Escuela Superior de Comercio y Administración, unidad Santo Tomás (ESCASTO), siendo una de las escuelas más antiguas en el Instituto Politécnico Nacional y continuando con su misión de estar a la vanguardia en la formación profesional de sus estudiantes, a

partir del 2008 pone en operación el modelo pedagógico no escolarizado en sus cuatro programas de licenciatura<sup>1</sup>:

Contaduría Pública

Relaciones Comerciales

Negocios Internacionales

Comercio Internacional

Cabe mencionar que de acuerdo al currículo de estas licenciaturas, se identifican diferentes niveles formativos, compartiendo el primer nivel que cursan todos los estudiantes inscritos (como tronco básico), denominado Formación Básica Disciplinaria e Integral, el cual se subdivide en:

- Área de Formación Institucional a la que pertenecen las cuatro asignaturas: Tecnologías de Información y Comunicación, Comunicación oral y escrita, Solución de Problemas y creatividad y Desarrollo sustentable.
- Área de Formación Científica Básica integrada por las ocho materias siguientes: Fundamentos de Administración, Fundamentos de Economía, Fundamentos de Comportamiento Organizacional, Fundamentos de Derecho, Fundamentos de Contabilidad, Fundamentos de Mercadotecnia, Matemáticas para negocios y un Seminario de Investigación.

A partir del segundo nivel en adelante, los estudiantes se inscriben en la licenciatura que desean cursar y que se orienta a su formación profesional específica.

Se quiere resaltar que la licenciatura en Comercio Internacional concluyó su primera generación el 18 de agosto de 2012 (Gaceta ESCA junio-agosto 2012), con un total de 29 alumnos (12 hombres y 17 mujeres). Aunque se cuenta con esta primera generación, se carece de información sobre la opinión que ha despertado en los estudiantes este modelo educativo.

*Objetivo de esta investigación.* Recabar datos sobre la forma en que los estudiantes que cursaban el nivel de Formación Básica Disciplinaria e Integral, percibían al modelo no escolarizado bajo el cual realizaban sus estudios de licenciatura.

Se partió del *supuesto* de que Los estudiantes de las licenciaturas de la ESCA Santo Tomás consideran que el modelo de los programas de educación a distancia responde a sus expectativas de formación profesional.

*Muestra de estudiantes.* Se obtuvo información de sujetos voluntarios de acuerdo a la tabla 1. Se contó con una n = 355

Tabla 1. Características de los estudiantes de quienes se obtuvo la información

Asignatura	Rango de edad al estudiar la asignatura	Hombres	Mujeres	Total alumnos
Comunicación oral y escrita	De 20 a 45 años	23	35	58
Tecnologías de la Información y Comunicación	De 18 a 44 años	15	23	38
Desarrollo sustentable	De 18 a 38 años	13	10	23
Solución de problemas y creatividad	De 18 a 45 años	08	13	21

<sup>1</sup> En la actualidad se cuenta con una licenciatura más, la de Administración de Desarrollo Empresarial, la cual no estaba vigente en el momento en que se hizo esta investigación, por lo que no se consideró.

Fundamentos de Economía	De 25 a 44 años	06	15	21
Fundamentos de Administración	De 18 a 49 años	24	31	55
Fundamentos Comportamiento Organizacional	De 18 a 39 años	10	13	23
Fundamentos de Contabilidad	De 19 a 48 años	16	18	34
Fundamentos de Mercadotecnia	De 17 a 36 años	07	10	17
Seminario de investigación	De 19 a 48 años	03	04	07
Fundamentos de Derecho	De 24 a 53 años	13	10	23
Matemáticas para negocios	De 24 a 50 años	15	20	35
T o t a l		153	202	355

*Instrumento usado para recabar información.* Se elaboró un cuestionario tipo Likert, con 22 reactivos referentes a las variables, o sea, lo que los alumnos esperaban (a nivel de expectativas) con posibilidad de alcanzar a través de su licenciatura en un modelo a distancia (10 afirmaciones) , además de cómo percibían las característica de las licenciaturas a distancia de la ESCASTO (12 afirmaciones). Además del género y la edad.

#### *Análisis de los datos generales*

Se puede inferir que en ocho asignaturas los estudiantes provenían de la educación media superior (sin estar aparentemente irregulares) ya que su edad fluctuaba entre 17 y 19 años, sin embargo, también había adultos jóvenes cuya edad estaba entre 24 y 25 años y que se identificaron que estaban cursando tres asignaturas. Respecto a los de mayor edad, también se encontró que en seis asignaturas la edad de los mayores estaba entre 44 y 48 años; aunque hubo tres grupos, de adultos cuya edad correspondía a los 49, 50 y 53 años respectivamente.

El promedio de edad (sin quitar los extremos del rango) fue de 33 años.

Respecto al género, el 57% eran féminas.

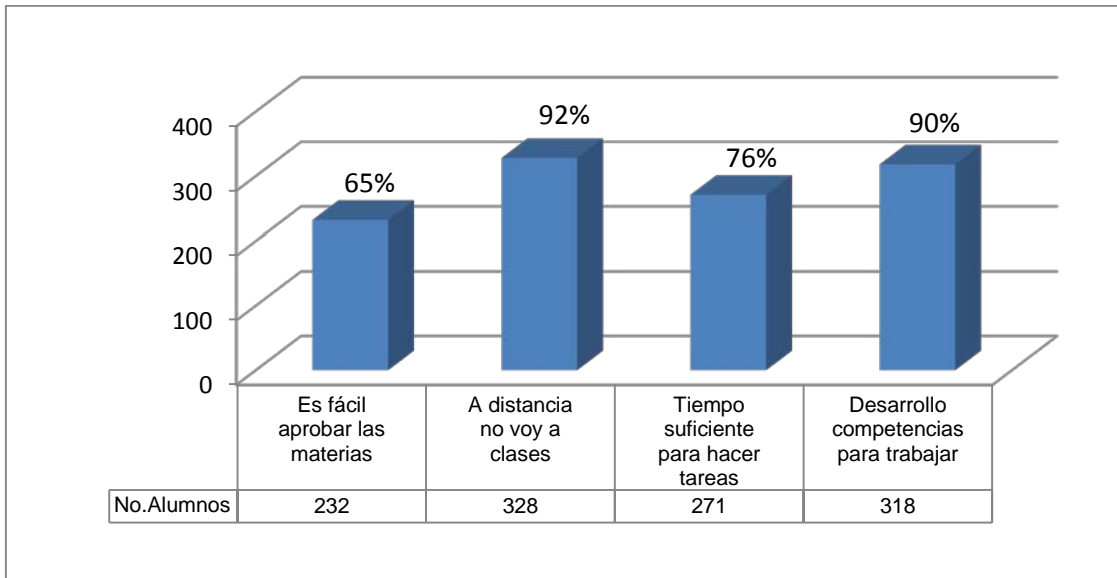
#### *Análisis respecto a las expectativas y los propios programas a distancia mencionadas por los estudiantes*

Para facilitar el análisis de las respuestas emitidas al cuestionario, se tomaron las respuestas cuya opinión era *Totalmente de acuerdo/de acuerdo*, con base en los ejes siguientes:

- ❖ Ventajas de estudiar programas educativos a distancia
- ❖ Opinión sobre el modelo educativo a distancia
- ❖ Orientación respecto a las tareas a desarrollar
- ❖ Apoyo del tutor y del asesor
- ❖ Aceptación de los programas educativos a distancia

- ❖ Ventajas de estudiar Programas Educativos a Distancia

Figura 3. Percepción de las ventajas de estudiar programas educativos a distancia

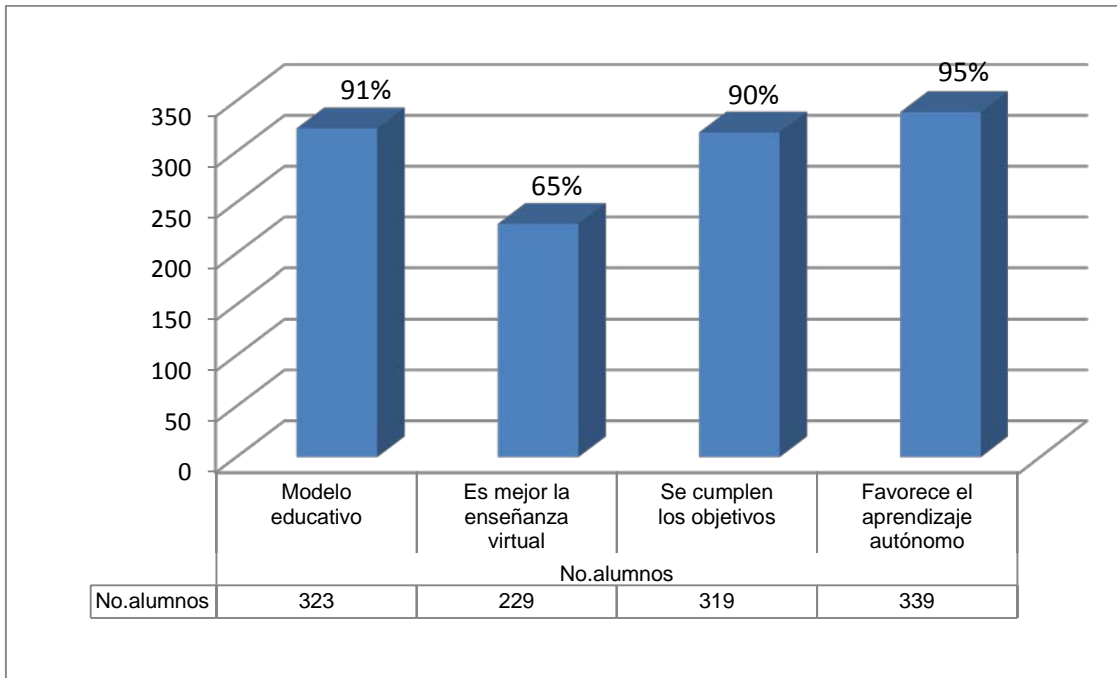


Sobre este eje, la mayoría considera una ventaja el hecho de que será un programa a distancia, no le obliga a asistir a clases, seguramente porque de acuerdo a su edad ya tienen compromisos laborales y/o familiares. De igual forma, un porcentaje alto, opina que el hecho de estudiar en estos programas propicia el desarrollo de competencias en el manejo de TIC, aunque sea de inicio en una plataforma tecnológica, pero ello favorece el desenvolverse en el mercado de trabajo de manera apropiada.

Sin embargo, menos de las dos terceras partes piensa que es fácil aprobar las materias, lo que permite inferir que a un poco más de la tercera parte consideran es difícil aprobar los cursos, observando que para la cuarta parte no se deja el tiempo suficiente para hacer las tareas.

❖ Opinión sobre el modelo educativo a distancia

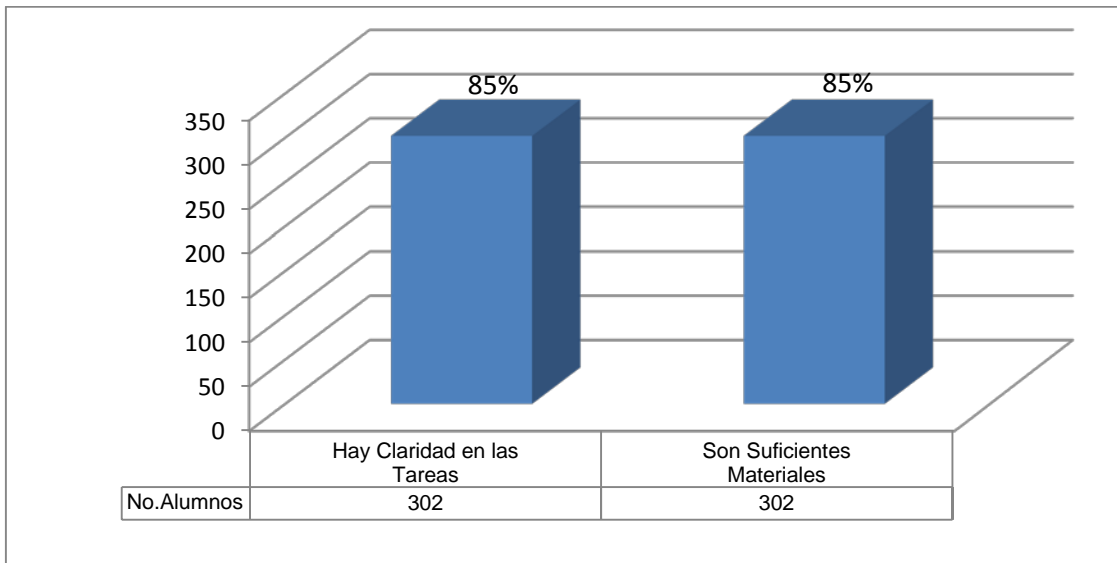
Figura 4. Opinión sobre el modelo pedagógico de los programas a distancia



Una de las características que se reconoce la mayoría de los estudiantes, es que en los programas de educación a distancia se favorecen el aprendizaje autónomo. Para un porcentaje ligeramente menor (90.5% en promedio), es que estos programas responden al modelo educativo institucional vigente en el IPN, además de cumplir los objetivos. Sin embargo, para un poco menos de una tercera parte de ellos, -de acuerdo al promedio de los alumnos de mayor edad cuyo rango fluctúa entre 36 a 53 años- pareciera que consideran que la enseñanza presencial, es mejor que la virtual.

❖ Orientación Respecto a las Tareas a Desarrollar

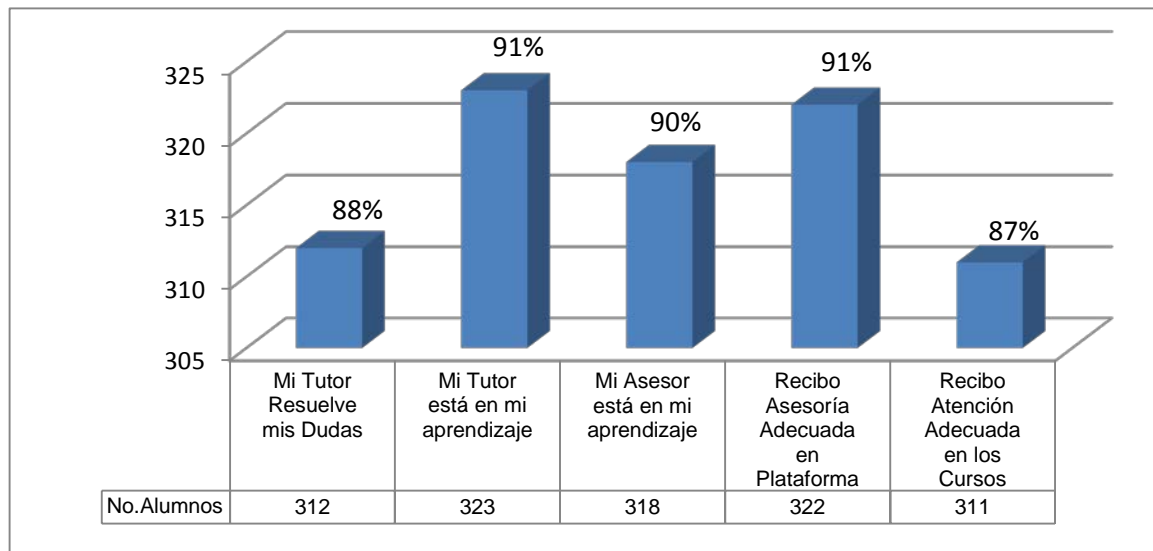
Figura 5. Actividades de aprendizaje a desarrollar durante el programa



Respecto a las actividades de aprendizaje que tienen que atender en estos programas de tronco común bajo el modelo de educación a distancia, una mayoría de estudiantes consideran que es clara la forma en que se comunica que hay que realizar las tareas, además de que los materiales de apoyo son suficientes para el desarrollo de las mismas.

❖ Apoyo del tutor y del asesor

Figura 6. Apoyo tutorial-asesoría que reciben los estudiantes durante sus cursos

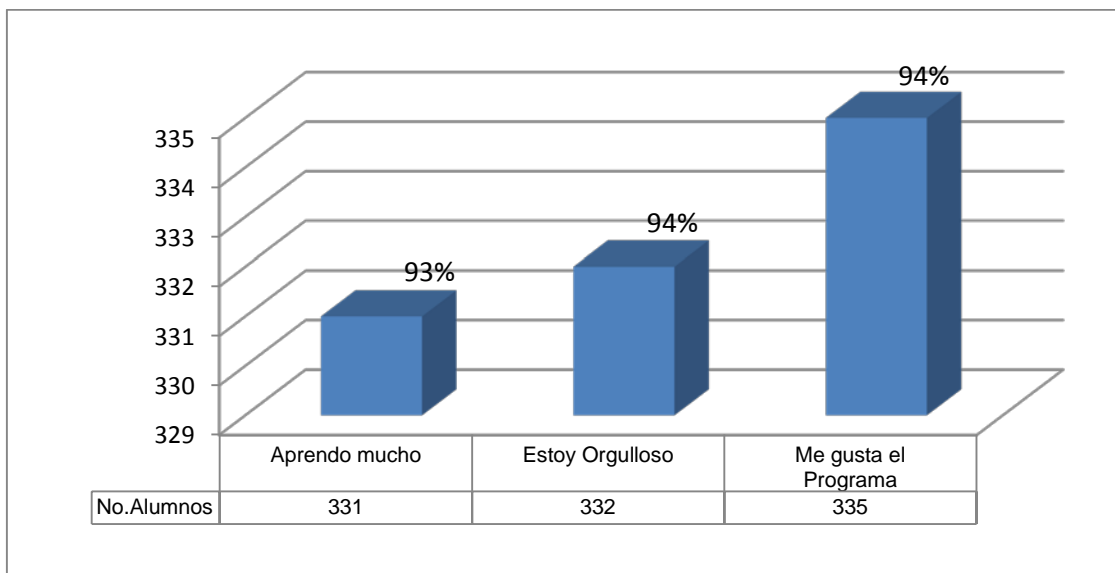


De acuerdo a la información recabada, el 90.5%, en promedio, de los alumnos consideran que tanto el tutor como el asesor están al pendiente de su aprendizaje, acompañándolos. Sin embargo, un porcentaje menor (12%) piensa que el tutor no siempre resuelve sus dudas; pero la gran mayoría opina que la asesoría que tienen a través de la plataforma moodle, es adecuada. Aunque en general un 13% percibe que no se tiene una atención adecuada en los cursos.

❖ Aceptación de los Programas Educativos a Distancia

Figura 7. Aceptación de los alumnos de los programas educativos a distancia





Como se puede observar en la Figura 7, el 93.7% en promedio siente satisfacción -llena sus expectativas- el programa a distancia que estudia. Casi la totalidad de los estudiantes opina que aprende mucho, se siente orgullosa de estar estudiando su licenciatura en ese modelo, además de que le gusta el programa, lo cual tiene que ver con lo que se esperaba respecto al aprendizaje en este tipo de programas.

### Conclusiones

Las prioridades educativas para el Instituto Politécnico Nacional, específicamente para la ESCASTO, son el contar con licenciaturas que tengan modelos educativos a distancia, pero con calidad, de tal forma que propicien que el estudiante adquiera competencias profesionales que le permitan insertarse en el mercado de trabajo, preparándolo en el manejo de las TIC. Todo ello como resultado de la comunicación y la coordinación entre estudiantes y tutores-asesores y autoridades educativas; al mismo tiempo que se fomentan las actitudes reflexivas en el estudiante de tal manera que tenga un papel activo en la construcción de su conocimiento.

Así que de acuerdo al objetivo plasmado en esta investigación se concluye que:

- A la mayoría de los estudiantes les parece bien el no tener que asistir a clases en un aula presencial, lo cual resulta coherente con base en la edad promedio y al rango de mayor edad declarado por los integrantes de la muestra.
- Consideran que el uso de las TIC les ayuda al desarrollo de este tipo de competencias informáticas que les ayudan en la inserción al campo laboral.
- Desarrollaron la habilidad de comunicarse y hacer tareas o resolver problemas/proyectos en cooperación con otros (trabajo en equipo).
- Se favorece el aprendizaje individual, aunque se habla de aprendizaje autónomo, también está inmerso el que aprenden a aprender, atendiendo así uno de los pilares de la educación para el siglo XXI.
- Se considera que se recibió una asesoría adecuada en la plataforma, tanto por el tutor y el asesor, como seguramente de parte del administrador de la plataforma quien se responsabiliza de la atención a los usuarios.
- Perciben este tipo de educación como una oportunidad única de aprendizaje.

- De acuerdo a los resultados mencionados y con base al eje analizado de la aceptación de los programas establecidos con este modelo educativo, lo que es vinculado con el supuesto inicial, se puede concluir que los estudiantes del tronco común de la ESCASTO consideran que este tipo de programas llena sus expectativas respecto a su aprendizaje, pertenencia y agrado con el que están realizando este tipo de estudios.

### *Referencias bibliohemerográficas y archivos electrónicos*

Amador, Rocío, Coordinadora. (2001). Educación y formación a distancia. Prácticas, propuestas y reflexiones. México: Universidad de Guadalajara/Innova.

Bautista, Guillermo; Borges, Federico y Forés, Anna. (2006). Didáctica universitaria en entornos virtuales. Madrid: Narcea

Benito, Agueda y Cruz, Ana. Coordinadoras. (2005). Nuevas claves universitarias en el EEES. Madrid: Narcea.

Bustamante, Yoloxóchitl. "Cambios en la gestión institucional para responder a los desafíos del presente". Ponencia presentada en el Encuentro Nacional Integración, Innovación y Futuro de la Educación Media Superior SEP-ANUIES Ciudad de México, 24 y 25 de octubre de 2007.

Castells, Manuel. (2010). Comunicación y poder. España: Alianza Editorial.

Castells, Manuel. (2011). La era de la información. Vol. 1. La sociedad red. Madrid: Alianza Editorial.

Cervantes, Francisco, Herrera, Alma y Parra, Patricia. La prospectiva de la educación a distancia en la UNAM en Morocho, Mary y Rama, Claudio, editores. (2012). Las nuevas fronteras de la educación a distancia. Ecuador: CALED/Virtual Educa/UTPL.

Chan, Ma. Elena y Pérez, Carmen. (2003). Propuestas metodológicas para la evaluación de la educación en línea. México: Universidad de Guadalajara/Innova.

Diéguez, Paz y Becerra, Aída del Carmen. Desarrollo humano, resiliencia y calidad en la educación en Fernández, Jorge. (2007). Calidad y educación superior. De la utopía a la realidad. México: BUAP.

Gaceta ESCA No. 10 Junio-Agosto. Año 04. Escuela Superior de Comercio y Administración. IPN. 2012.

García Aretio, Lorenzo. Coordinador (2009). Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina. Documento de trabajo No. 2. Madrid: Centro de Altos Estudios Universitarios de la OEI.

Jiménez, Guillermo, Martínez, Eloy y García, José Luis. (2010). SATMEX. [http://www.google.com.mx/#hl=en&gs\\_rn=11&gs\\_ri=psy-ab&tok=v1ETToPSVJExuLh27Ajb2w&suggest=p&cp=40&gs\\_id=10n&xhr=t&q=Jiménez%2C+Martínez+y+García%2C+2010++SATMEX&es\\_nrs=true&pf=p&sclient=psyab&oq=Jiménez,+Martínez+y+García,+2](http://www.google.com.mx/#hl=en&gs_rn=11&gs_ri=psy-ab&tok=v1ETToPSVJExuLh27Ajb2w&suggest=p&cp=40&gs_id=10n&xhr=t&q=Jiménez%2C+Martínez+y+García%2C+2010++SATMEX&es_nrs=true&pf=p&sclient=psyab&oq=Jiménez,+Martínez+y+García,+2)

010++SATMEX&gs\_l=&pbx=1&bav=on.2,or.r\_qf.&bvm=bv.45645796,d.eWU&fp=4c4631f2b2919a90&biw=1024&bih=497

Olea, Elia. El devenir de la educación a distancia. Mitos y realidades en Barrera, Ma. del Refugio. (2013). La educación a distancia. Dificultades y propuestas para resolverlas. México: IPN/ESCASTO/Taller Abierto.

Peters, Otto. (2002) La educación a distancia en transición. México: Universidad de Guadalajara

Reglamento Orgánico del IPN del 29 de Abril de 2011.

Valenzuela, R. *En México, el impacto de la educación virtual aún es reducido* en La revista digital de e-learning de América Latina, Agosto de 2005.

[http://www.elearningamericalatina.com/edicion/agosto1\\_2005/tr\\_2.php](http://www.elearningamericalatina.com/edicion/agosto1_2005/tr_2.php).

Yurén, Ma. Teresa. (2000) Formación y puesta a distancia. México: Paidós Educador.